

# Enquête interfédérale

## Tensions en ressources humaines dans le secteur privé non lucratif des solidarités et de la santé EN ÎLE-DE-FRANCE

Mai 2024



# 01 Présentation de l'enquête et des répondants

Les données récoltées par le biais de cette enquête sont déclaratives et doivent être considérées comme telles.

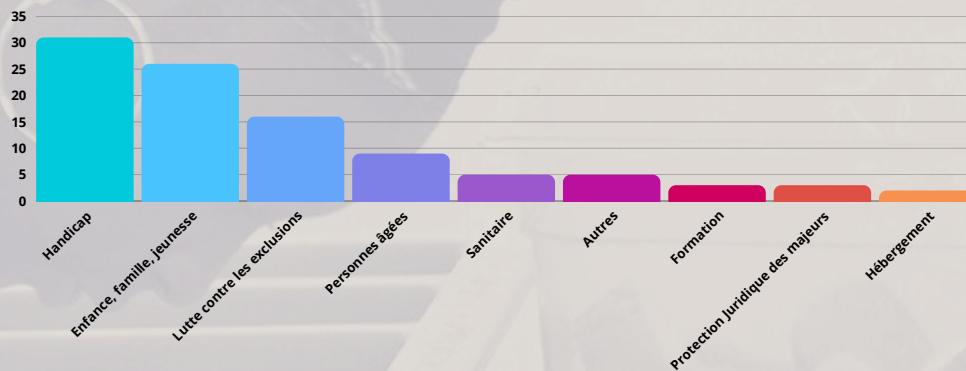
En mars 2024, **une enquête menée par 16 fédérations et collectifs interassociatifs** a été initiée autour des tensions en ressources humaines dans le secteur privé non lucratif des solidarités et de la santé à l'échelle francilienne. Cette initiative a pour but d'objectiver les difficultés traversées en la matière par leurs établissements et services adhérents, tout en illustrant leurs conséquences sur les personnes vulnérables et leurs familles qu'ils soignent et accompagnent au quotidien.

Cette enquête fait suite aux deux précédentes enquêtes lancées en novembre 2021 et en juin 2022 sur le même thème.

**Plus de 200 organismes gestionnaires ont répondu à cette 3ème enquête, représentant près de 1.600 établissements et services en Île-de-France, au sein desquels évoluent plus de 38.000 salariés.**

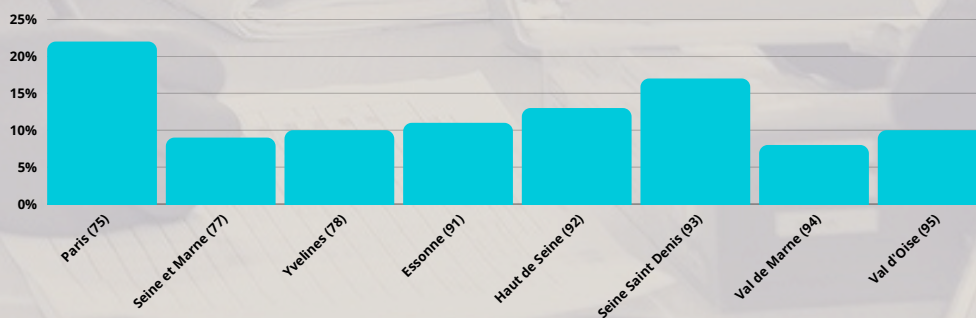
**La forte participation à cette nouvelle enquête, en hausse de 19% en comparaison à la précédente, témoigne que les problématiques qu'elle traite sont toujours aussi prioritaires.**

## Répartition des répondants par secteur d'activité



Par rapport à l'enquête de 2022, la typologie et la proportion des répondants restent la même avec 31% du secteur du handicap, 25% du secteur enfance, famille et jeunesse, 16% de lutte contre les exclusions et 8% du secteur des personnes âgées.

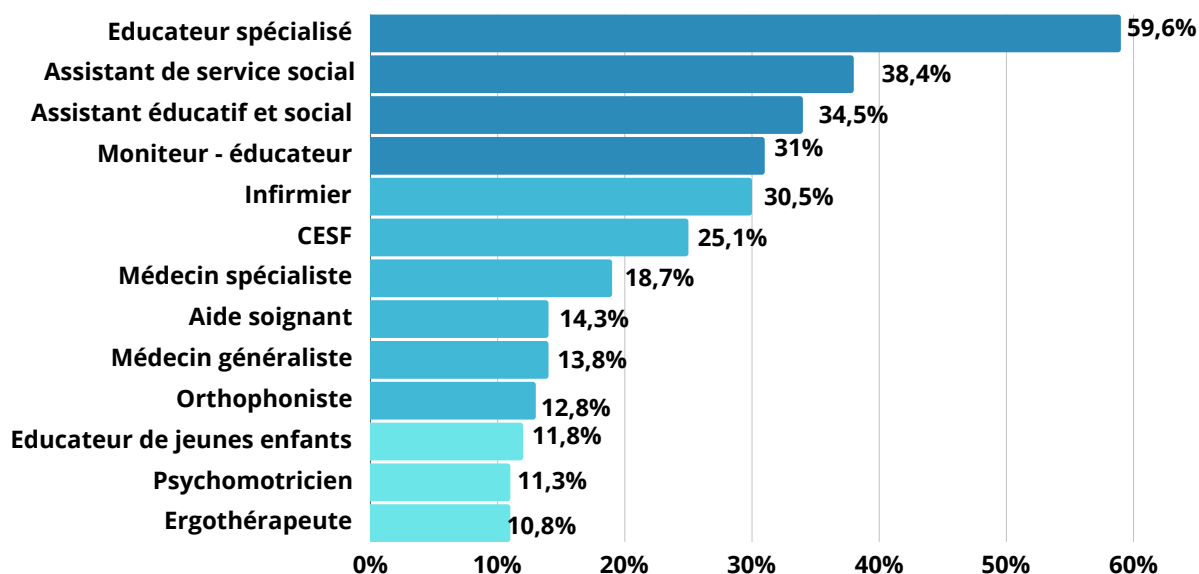
## Répartition des répondants par département



# 02 Les métiers en tension dans le secteur privé non lucratif des solidarités et de la santé

## A. Les principaux métiers en tension parmi les métiers du soin et de l'accompagnement

### Principaux métiers en tension parmi les métiers du soin et de l'accompagnement



Parmi les répondants, 199 (soit 98%) déclarent avoir au moins un métier parmi les métiers du soin et de l'accompagnement en difficulté de recrutement. La moyenne du nombre de métiers présentant des difficultés de recrutement par répondant est de 3,97 et le delta varie entre 1 et 15 métiers par répondant.

À l'image de nos précédentes enquêtes, le choix a été fait de mettre en avant les métiers cités par au moins 10% des répondants comme étant particulièrement en tension. C'est ainsi le cas de 13 d'entre eux.

Parmi l'ensemble de ces professions, 6 dépassent 25% des suffrages : éducateur spécialisé, assistant de service social, assistant éducatif et social, moniteur-éducateur, infirmier, conseiller en économie sociale et familiale .

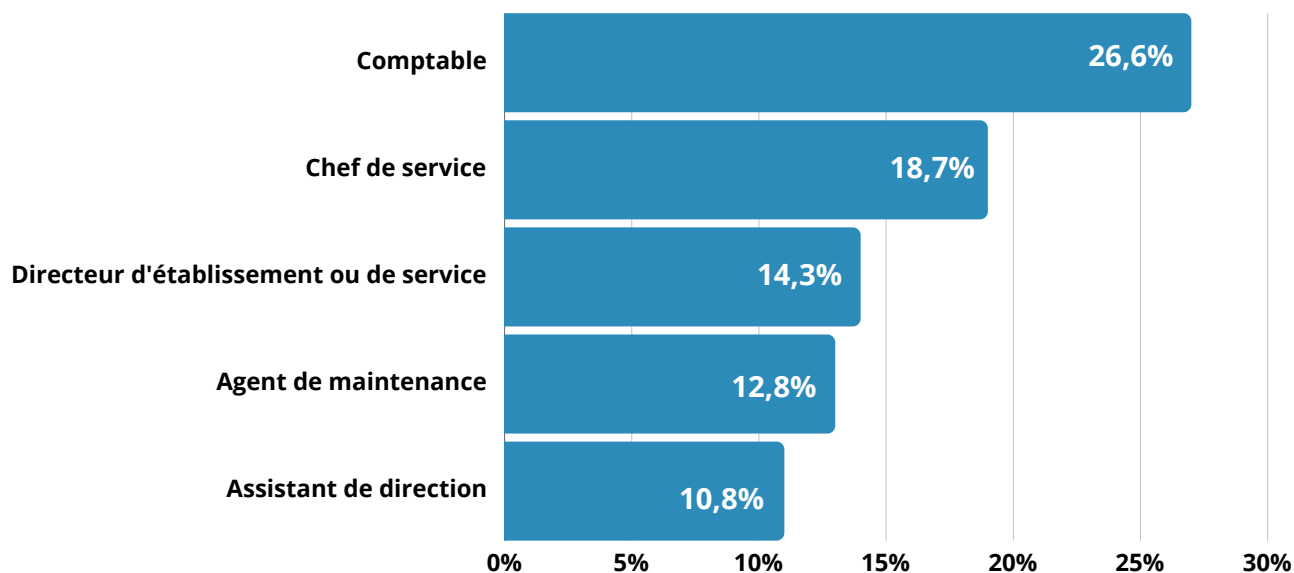
Ces métiers du soin et de l'accompagnement, malgré les dernières mesures de revalorisations de salaire "Ségur"[1] et l'augmentation de la valeur du point[2], sont toujours en tension de recrutement.

[1] Il est rappelé que les deux dernières mesures de revalorisations salariales concernent les métiers socio-éducatifs (Accord du 2 mai 2022 relatif à la mise en place du complément de rémunération aux personnels socio-éducatifs, étendu par arrêté du 12 juillet 2022 publié au JO du 30 juillet 2022) et les médecins coordonnateurs en EHPAD et les médecins salariés dans les ESSMS (Recommandation patronale du 27 juin 2022 relative à la mise en place de la revalorisation des médecins coordonnateurs.trices en EHPAD et des médecins salarié.e.s des établissements et services sociaux et médico-sociaux dans le secteur sanitaire, social et médico-social privé à but non lucratif, agréé par arrêté du 19 août 2022 publié au JO le 22 septembre 2022)

[2] La valeur des points a été augmentée notamment dans la CCN 51, la CC 66, la BAD, l'ALISFA, CCN HLA et ECLAT.

## B. Les principaux métiers en tension parmi les métiers administratifs et/ou de la logistique

### Principaux "métiers en tension" parmi les métiers administratifs et/ou de la logistique



137 répondants (soit 67,5%) déclarent rencontrer des difficultés de recrutement pour les métiers administratifs et/ou de la logistique. La moyenne des métiers administratifs et/ou de la logistique présentant des difficultés de recrutement par répondant est de 2,13, le delta variant entre 1 et 9 métiers par répondant.

**Les difficultés en matière de recrutement dans le champ privé non lucratif des solidarités et de la santé touchent également les métiers administratifs et/ou de la logistique.** 5 d'entre eux sont ainsi cités par 10% ou plus des répondants.

# 03

## Une situation toujours aussi alarmante en matière de ressources humaines

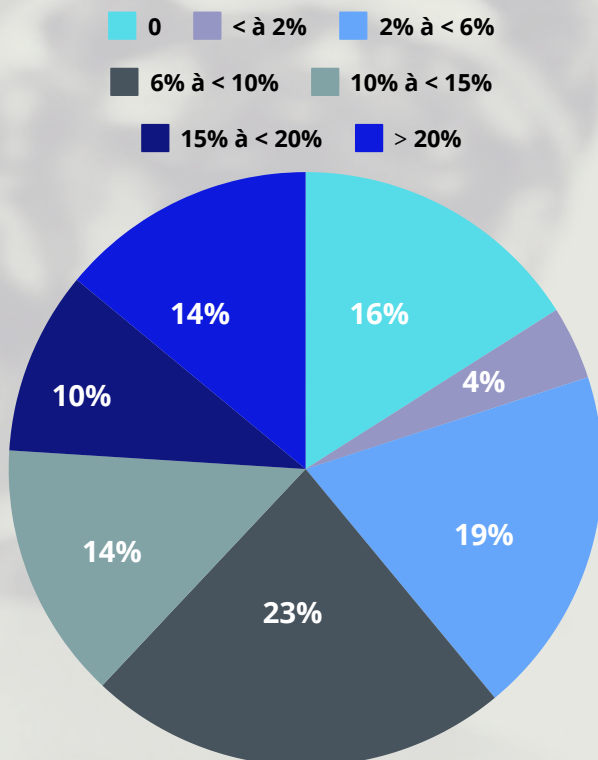
Entre les enquêtes réalisées en 2021 et en 2022, plusieurs nouvelles revalorisations salariales ont été annoncées et/ou engagées par les financeurs des organisations répondantes. Cette année, 13% (contre 4% en 2022) des répondants estiment que ces revalorisations ont amélioré la situation en matière de ressources humaines au sein de leurs établissements et services.

**58% des répondants ne constatent aucun changement et 25% témoignent encore d'une aggravation de la situation RH.**

Ces résultats illustrent le fait que **l'attractivité des métiers des solidarités et de la santé ne peut reposer sur le seul enjeu de la rémunération et qu'il est urgent d'agir sur tous les leviers possibles** : les conditions de travail, les conditions de vie en particulier en Île-de-France (logement, transport, places en crèche, etc.) ou encore le sentiment de perte de sens – autant d'enjeux fréquemment évoqués par ces professionnels.

Par ailleurs, si les répondants emploient près de **38.000 salariés**, ils évaluent à près de **2.475 le nombre de postes vacants au sein de leurs équipes, soit un taux d'emplois vacants de 6,5%**.

**Répartition du taux d'emplois vacants (TEV) par répondant**



Si la moyenne du taux d'emplois vacants (TEV) est de 6,5%, on observe une variation de ce taux entre 0% et 60% étant précisé que plus de la moitié des répondants (61%) déclarent avoir un TEV de plus de 6%.

Seulement une minorité des répondants (20%) sont en-dessous de la barre de 2% de TEV.

# 04

## Les impacts des tensions RH sur les établissements et services ainsi que sur les besoins des personnes vulnérables

**En 2024, 30% des répondants sont toujours inquiets pour la pérennité d'un ou de plusieurs de leurs établissements et services du fait des tensions en ressources humaines.**

Ce chiffre est en diminution par rapport aux résultats de 2022. Néanmoins l'ensemble des répondants met en avant les difficultés d'organisation et de fonctionnement ainsi que l'épuisement des équipes se manifestant notamment par l'augmentation massive des arrêts maladie et la détérioration du climat social.

Pour les équipes toujours en place, la fatigue croissante du fait de l'augmentation de leur charge de travail par compensation est soulignée une fois de plus.

**Une centaine de lits, de places, d'accompagnements ou encore de diagnostics sont toujours gelés faute de moyens humains.**

**Pour pallier les difficultés de recrutement, le recours à l'intérim, aux professionnels non ou moins qualifiés ainsi qu'au réseau interne, sont des solutions rapportées par les répondants. Le phénomène de recours à ces solutions temporaires permet de maintenir l'activité mais déstabilise, dans le même temps, les organisations et nuit à la qualité des soins et des accompagnements prodigués.**

# 05 Conclusion

La continuité apparente des soins et de l'accompagnement ne doit pas occulter l'épuisement des professionnels, l'inquiétude des répondants quant à la pérennité du modèle la fuite des professionnels des métiers et des secteurs que nous représentons.

Les verbatims tirés de l'enquête font ressortir une certaine résignation face à cette situation où une large majorité des répondants doit faire face, au quotidien, à une pénurie de professionnels très importante.

Par ailleurs, il est important de rappeler que les structures que nous représentons, essentiellement financés par des fonds publics, sont confrontées pour la plupart d'entre elles à de sérieuses insuffisances de trésorerie réduisant considérablement les marges de manœuvre dont elles disposent et mettant en péril leur existence.

**En conclusion, nous nous devons de rappeler qu'il est capital, pour des raisons de cohésion sociale et de solidarité, d'apporter une réponse urgente et collective à la crise des métiers de l'Humain en mobilisant l'ensemble des parties prenantes : l'État, la Région Île-de-France, les départements franciliens, les acteurs de l'emploi et de la formation, les fédérations et les employeurs.**

# 06 Pour aller plus loin

## Mieux évaluer les tensions par secteur et par département en Île-de-France

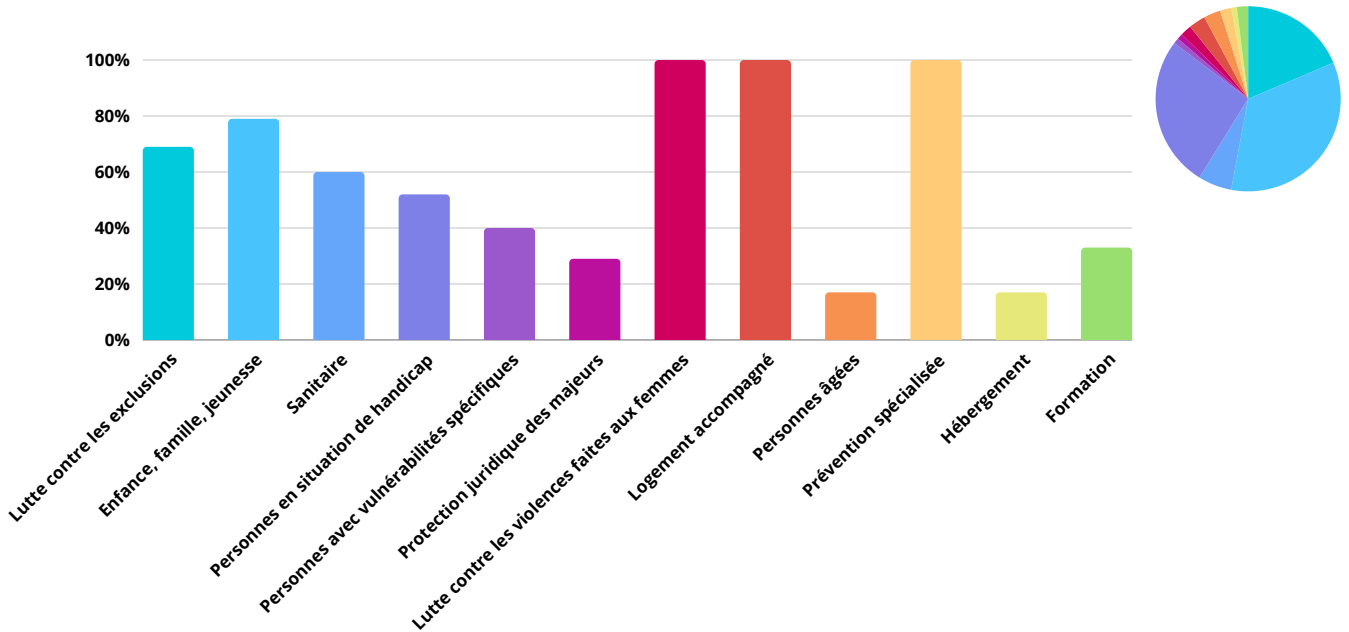
Cette annexe présente une analyse des tensions en ressources humaines dans deux domaines clés en Île-de-France : **les métiers du soin et de l'accompagnement, ainsi que les métiers administratifs et/ou de la logistique**. Les graphiques inclus fournissent une vue d'ensemble de la situation des tensions par secteur et par département.



# 1. Tensions sur le métier d'éducateur spécialisé

## PAR SECTEUR

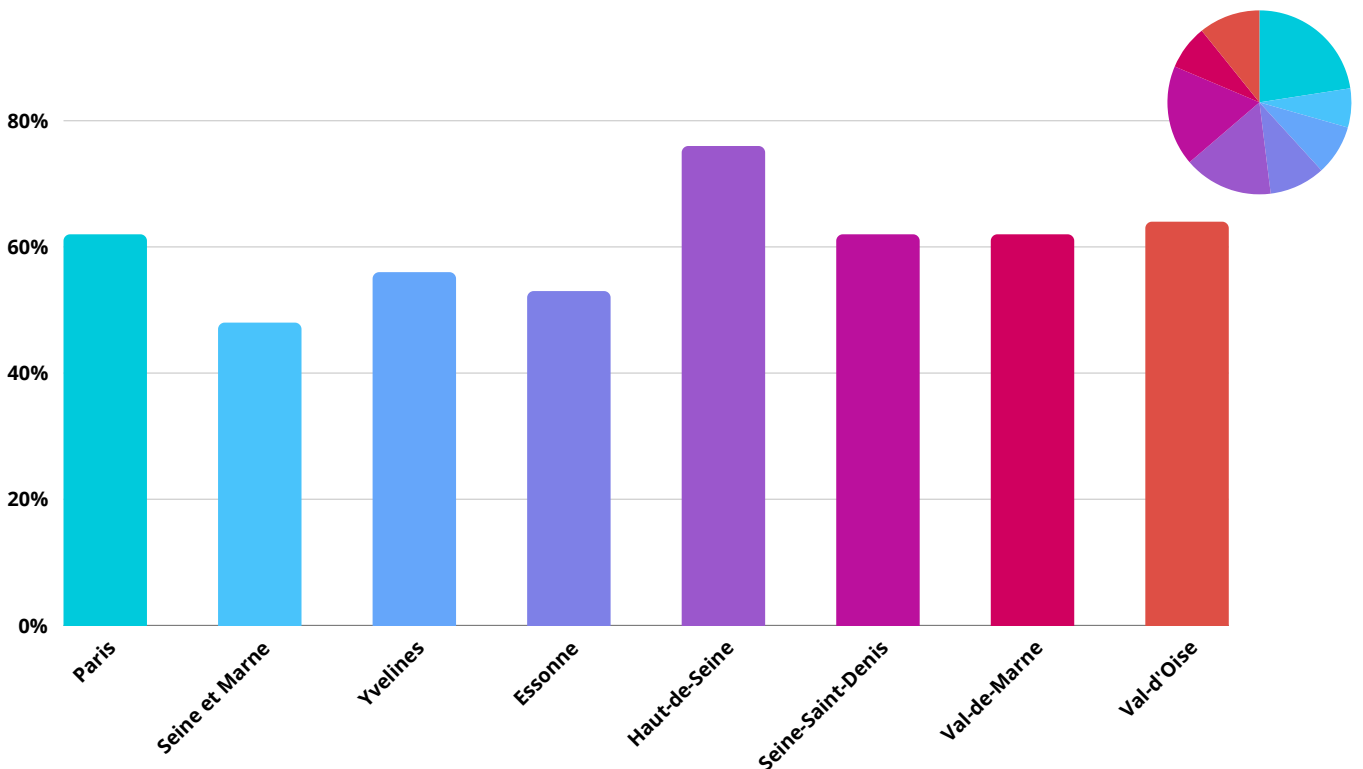
Répartition des répondants ayant coché Educateur spécialisé



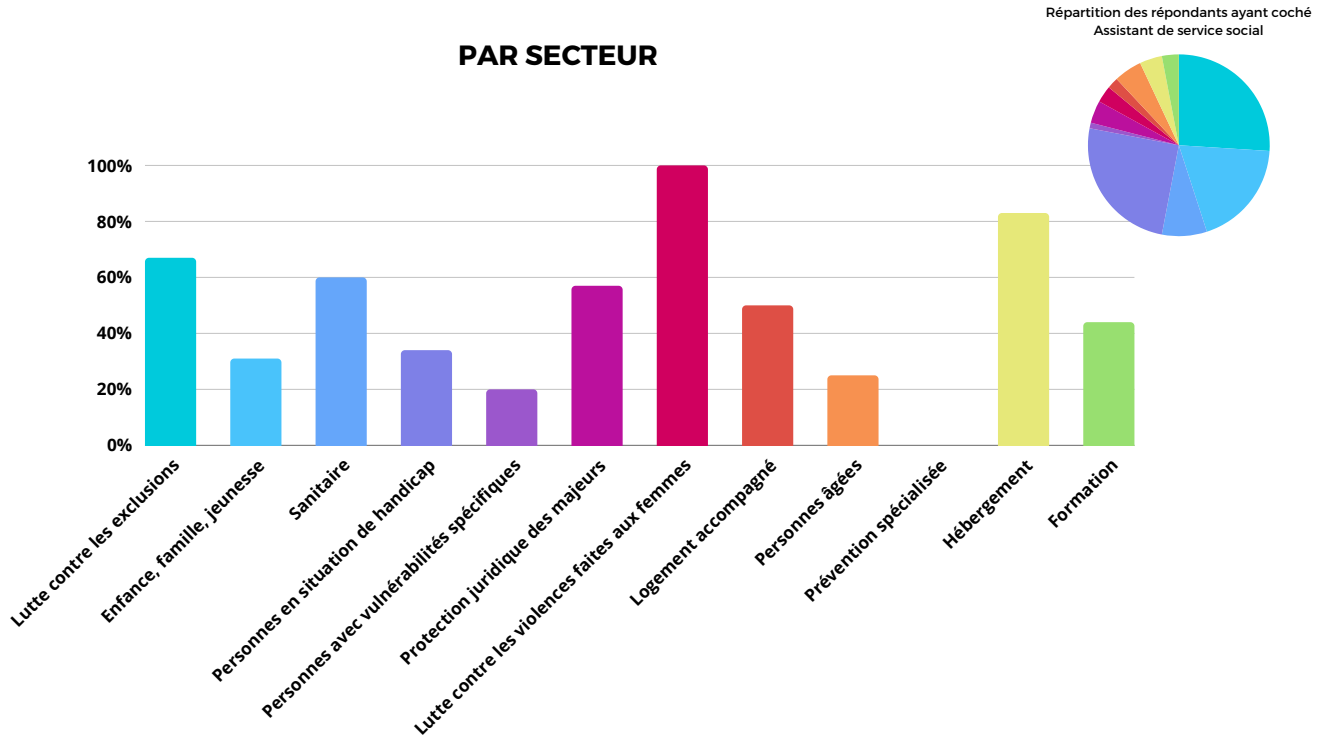
Le métier d'éducateur spécialisé est recherché par la totalité de certains secteurs (Lutte contre les violences faites aux femmes, Logement accompagné et Prévention spécialisée), et dans d'autres secteurs comme Enfance, famille, jeunesse (78,9%), Lutte contre les exclusions (68,9%), Sanitaire (60%) et Personnes en situation de handicap (51,8%), plus de 50% des répondants rencontrent des difficultés de recrutement pour ce métier.

## PAR DÉPARTEMENT

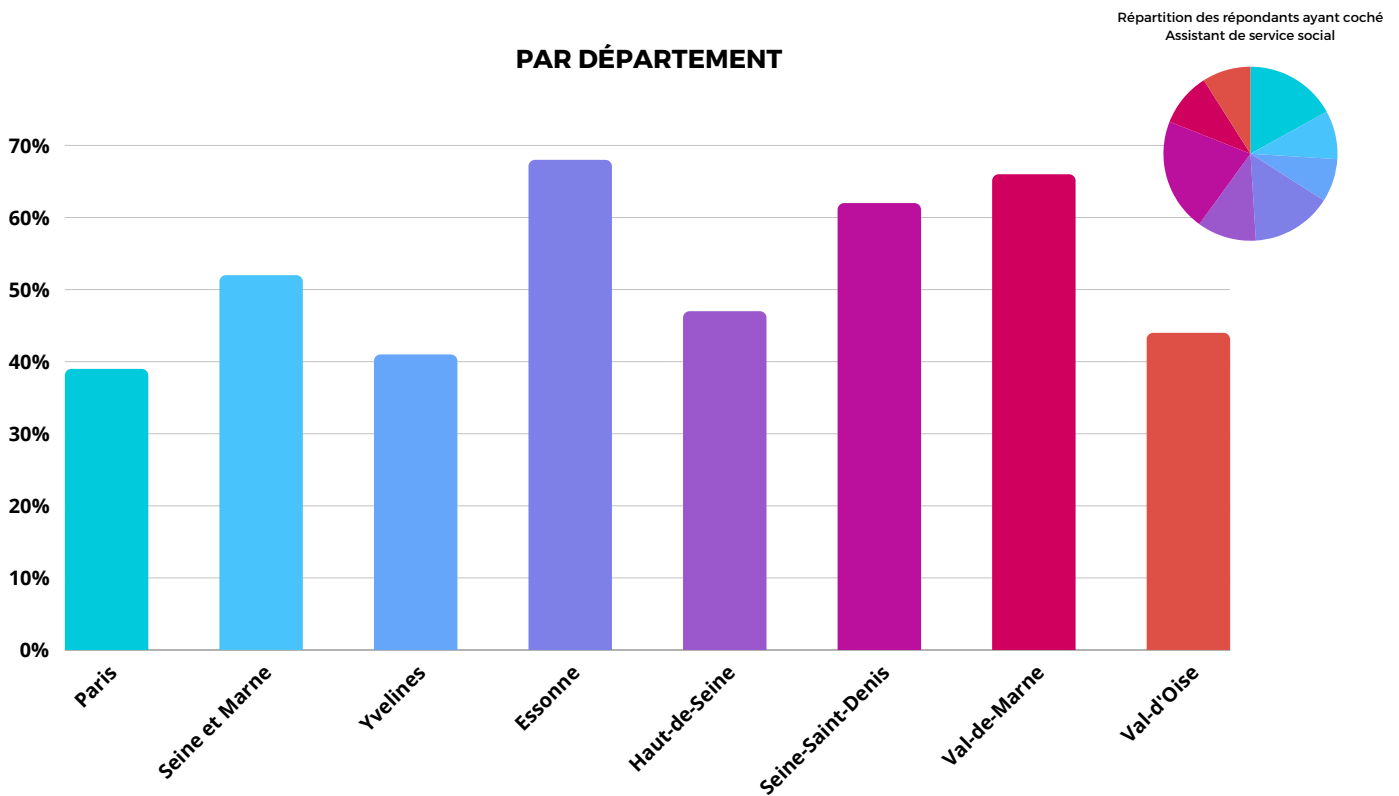
Répartition des répondants ayant coché Educateur spécialisé



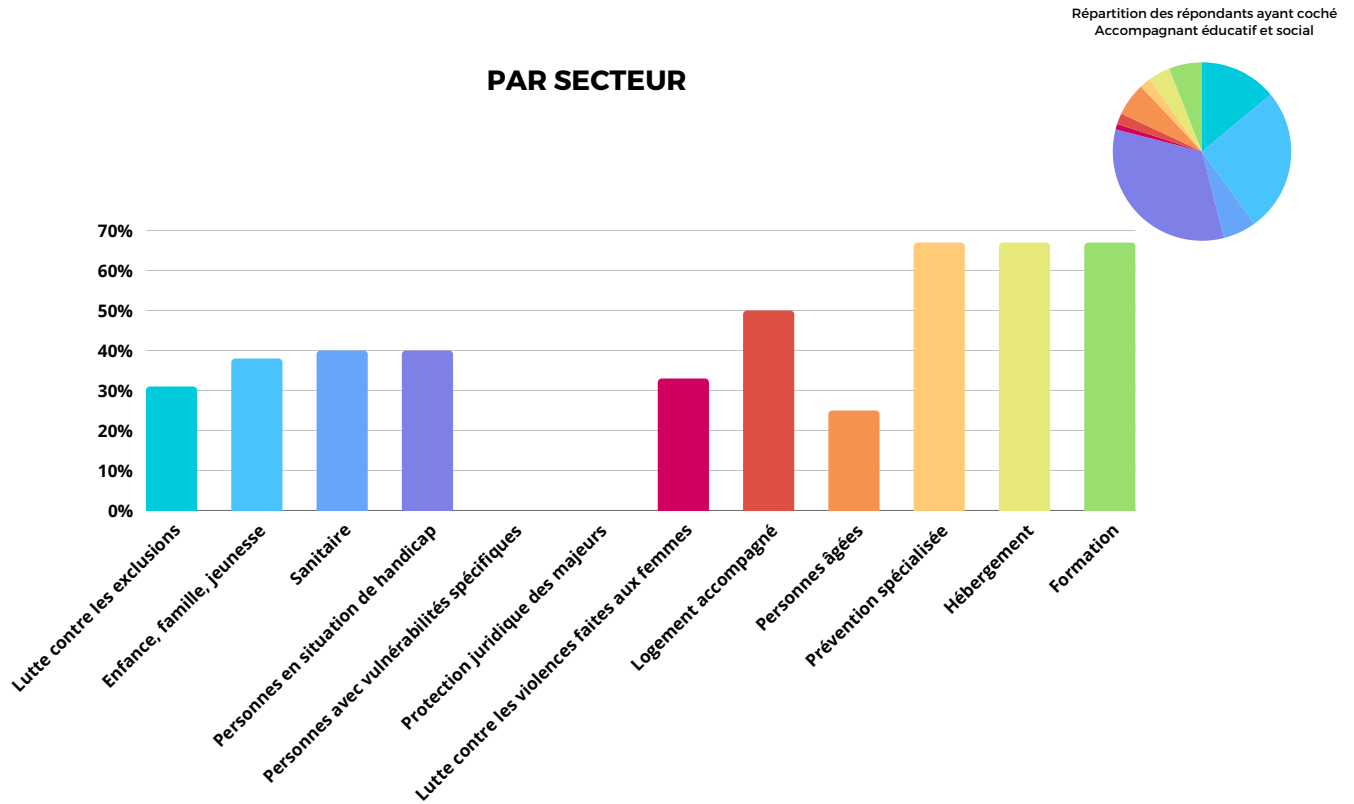
## 2. Tensions sur le métier d'assistant de service social



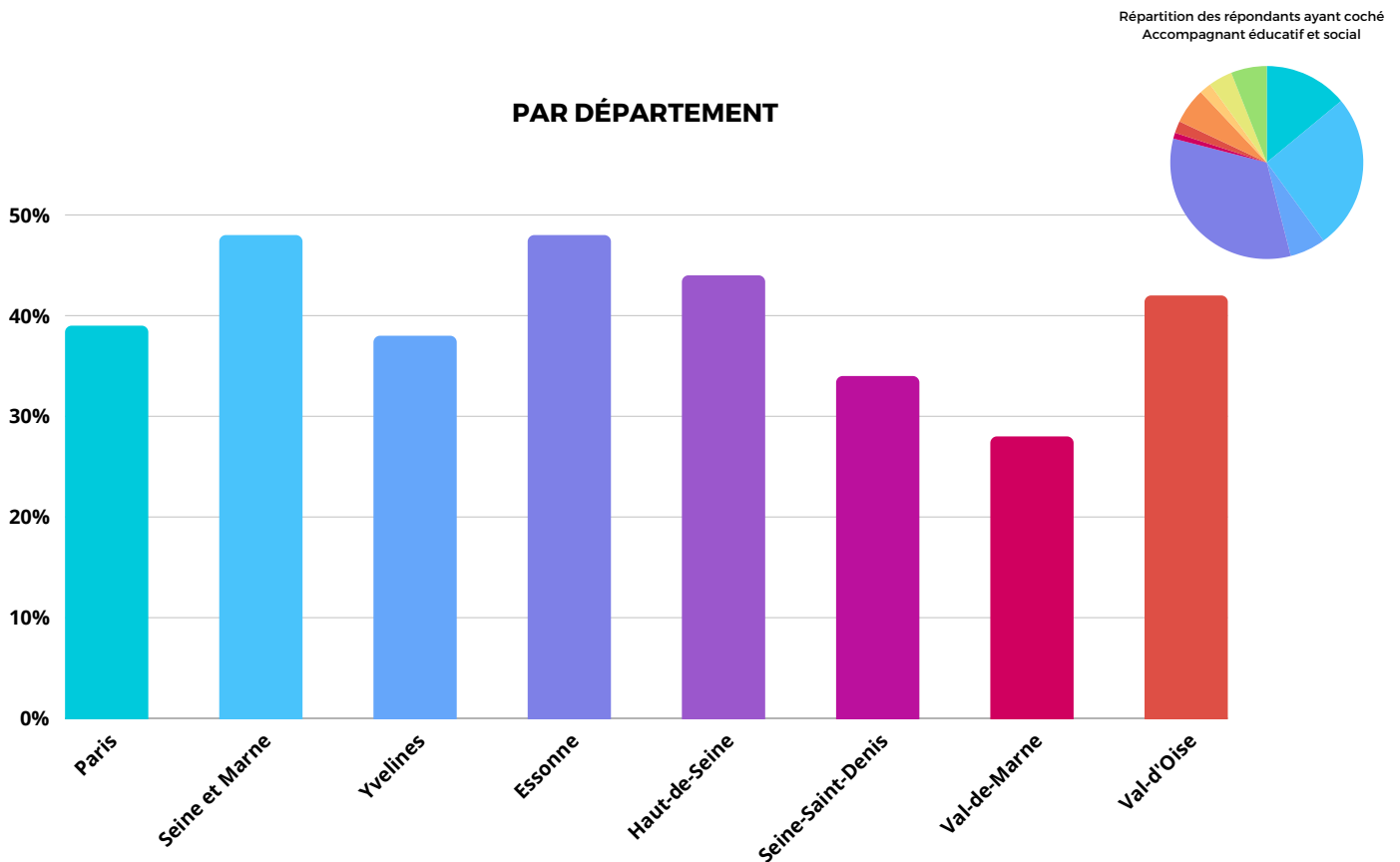
Le métier d'assistant de service social est recherché par la totalité des répondants relevant du secteur Lutte contre les violences faites aux femmes. Dans les secteurs Hébergement (83,3%), Lutte contre les exclusions (66,7%), Sanitaire (60%) et Protection juridique des majeurs (57,1%), plus de 50% des répondants déclarent être en difficulté de recrutement pour ce métier.



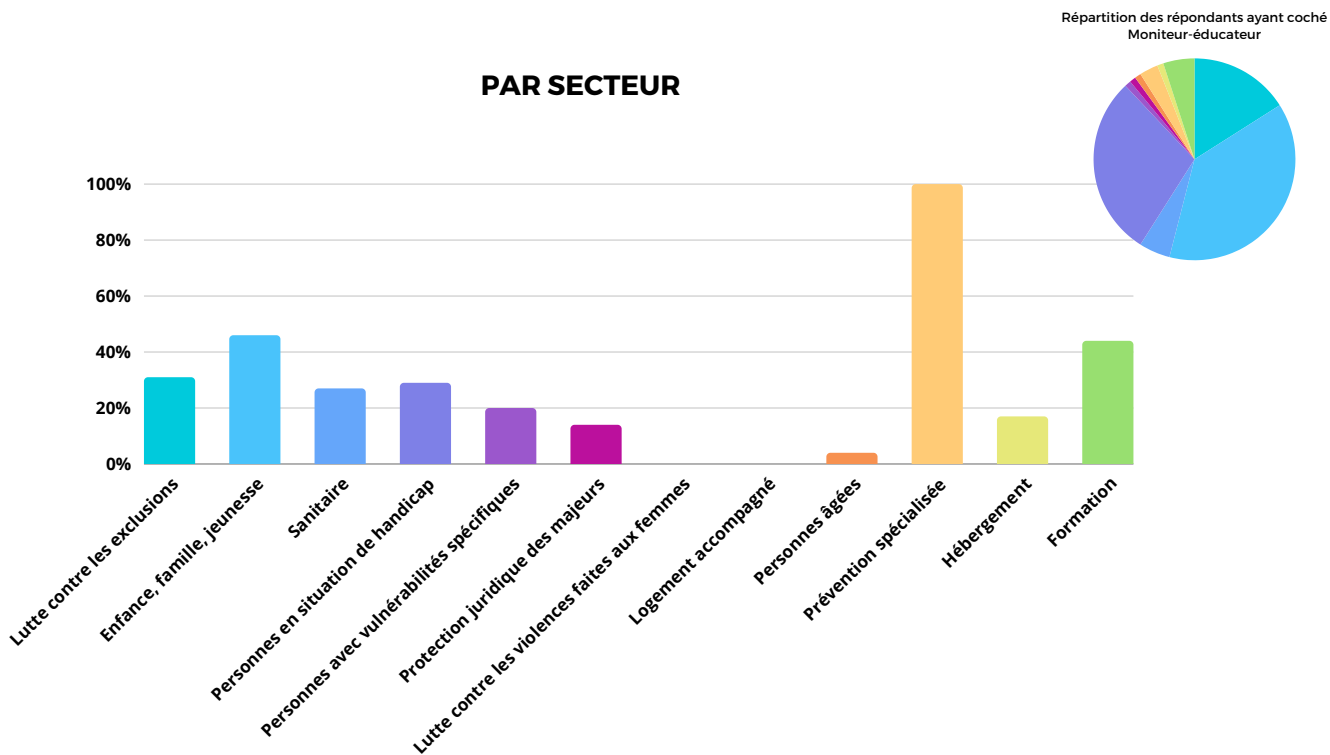
### 3. Tensions sur le métier d'accompagnant éducatif et social



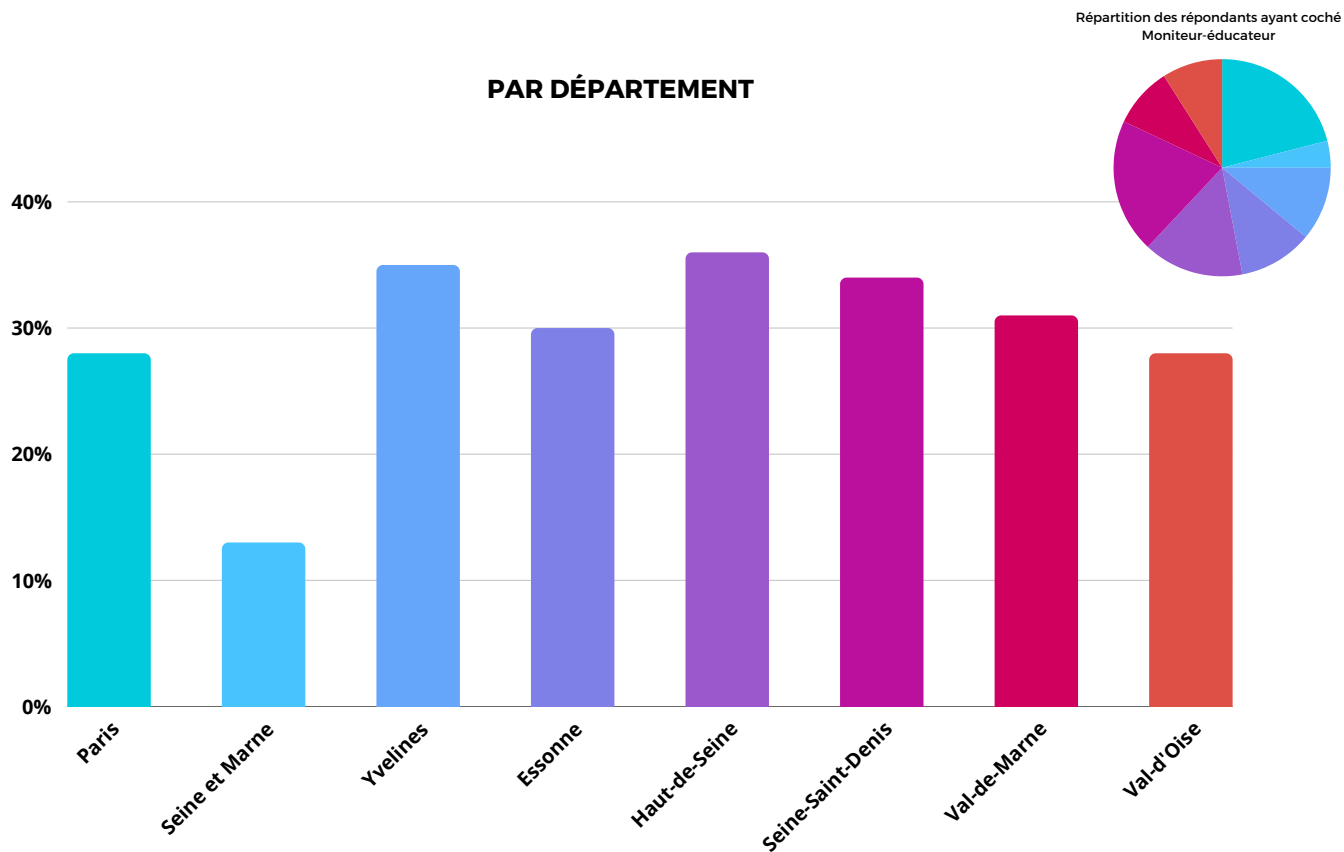
Le métier d'accompagnant éducatif et social est recherché par plus de 50% des répondants relevant des secteurs Prévention spécialisée (66,67%), Hébergement (66,67%) et Formation (66,67%).



## 4. Tensions sur le métier de moniteur-éducateur

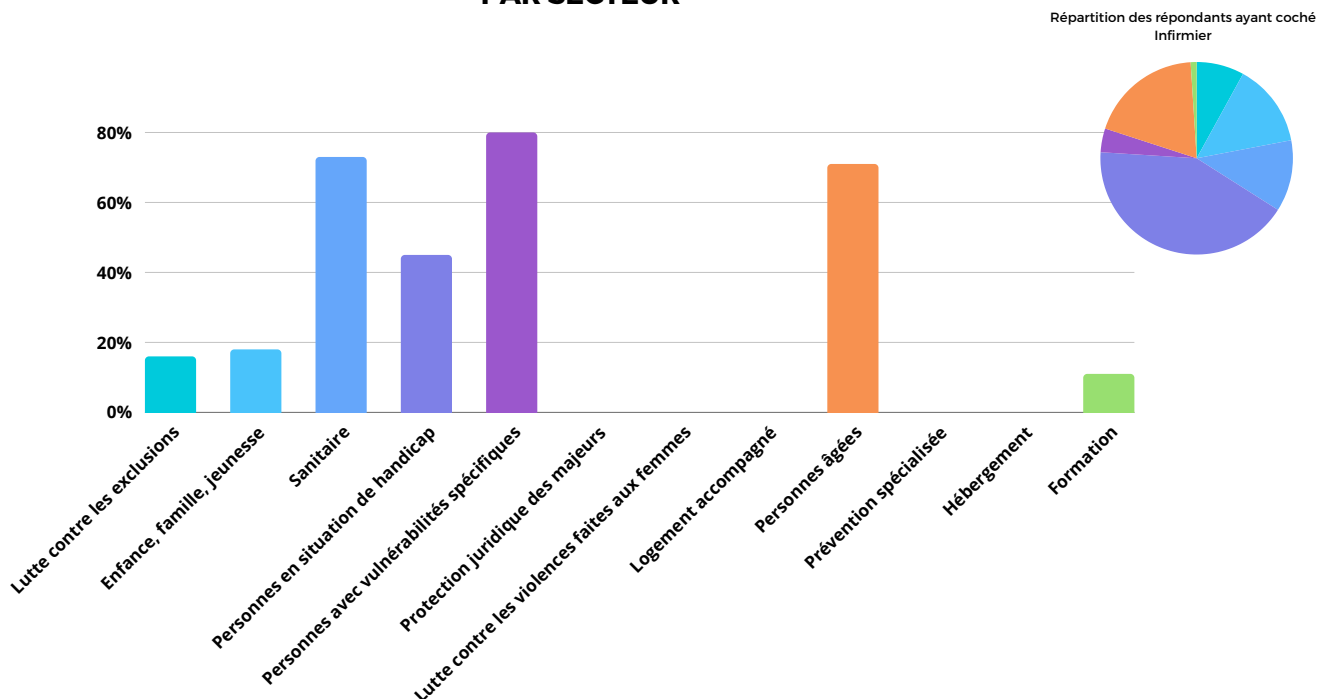


Le métier de moniteur-éducateur est recherché par la totalité des répondants relevant du secteur Prévention spécialisée.



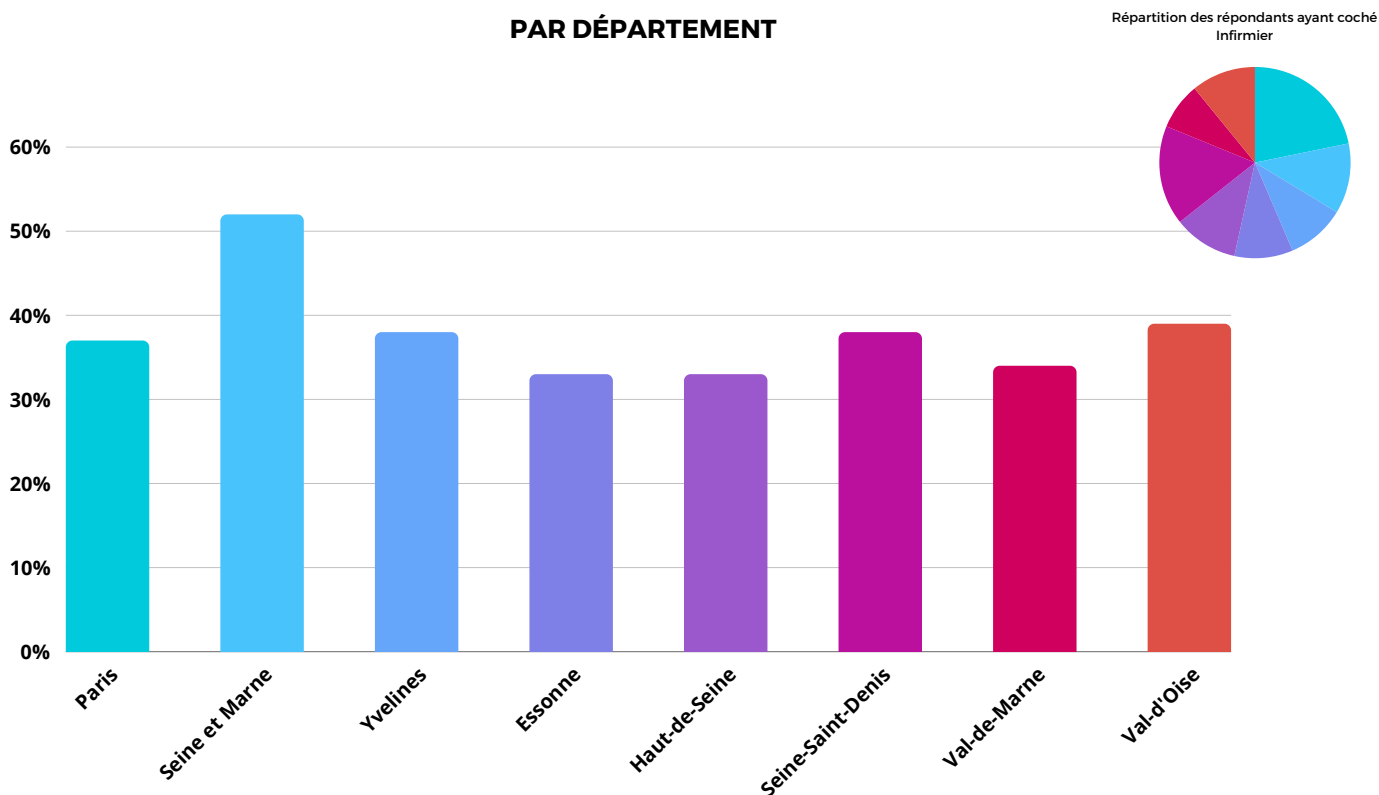
## 5. Tensions sur le métier d'infirmier

### PAR SECTEUR

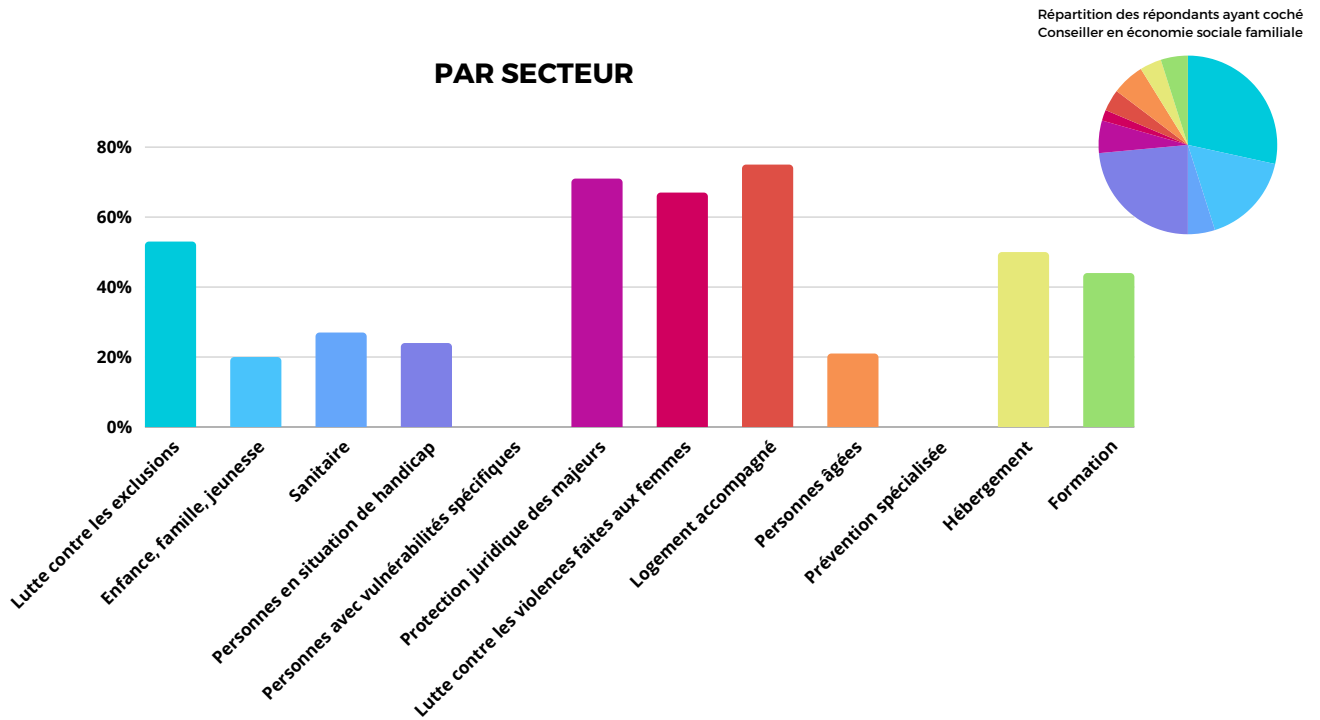


Quant au métier d'infirmier, plus de 50% des répondants relevant des secteurs Personnes avec vulnérabilités spécifiques (80%), Sanitaire (73%) et Personnes âgées (71%) déclarent être en difficulté de recrutement pour ce métier.

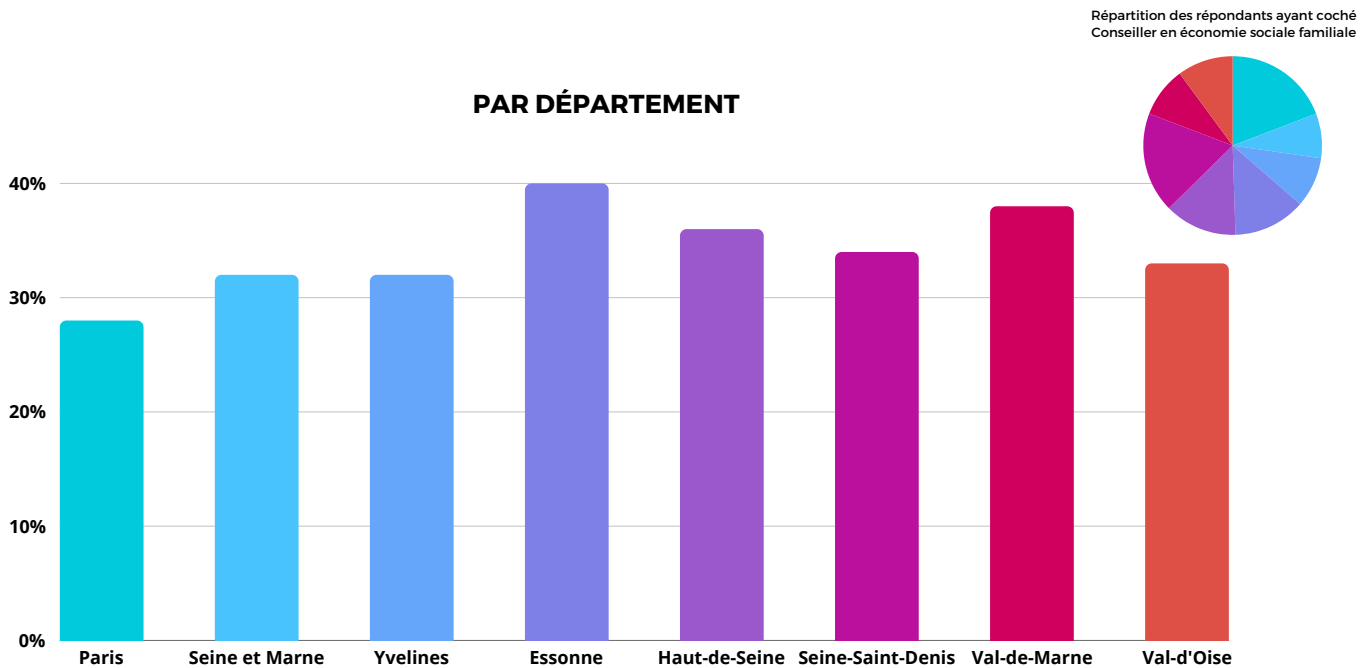
### PAR DÉPARTEMENT



## 6. Tensions sur le métier de conseiller en économie sociale familiale

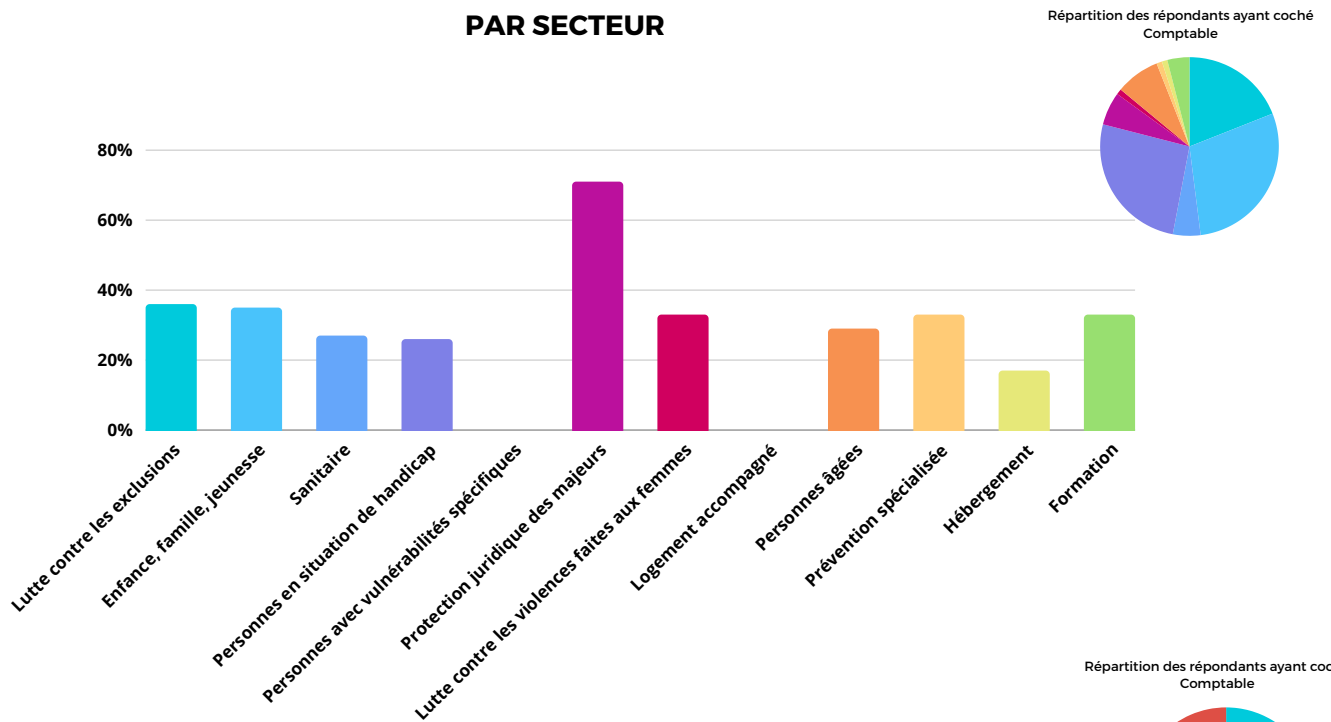


Quant au métier de conseiller en économie sociale familiale, plus de 50% des répondants relevant des secteurs Logement accompagné (75%), Protection juridique des majeurs (71%), Lutte contre les violences faites aux femmes (67%) et Lutte contre les exclusions (53%) déclarent être en difficulté de recrutement pour ce métier.

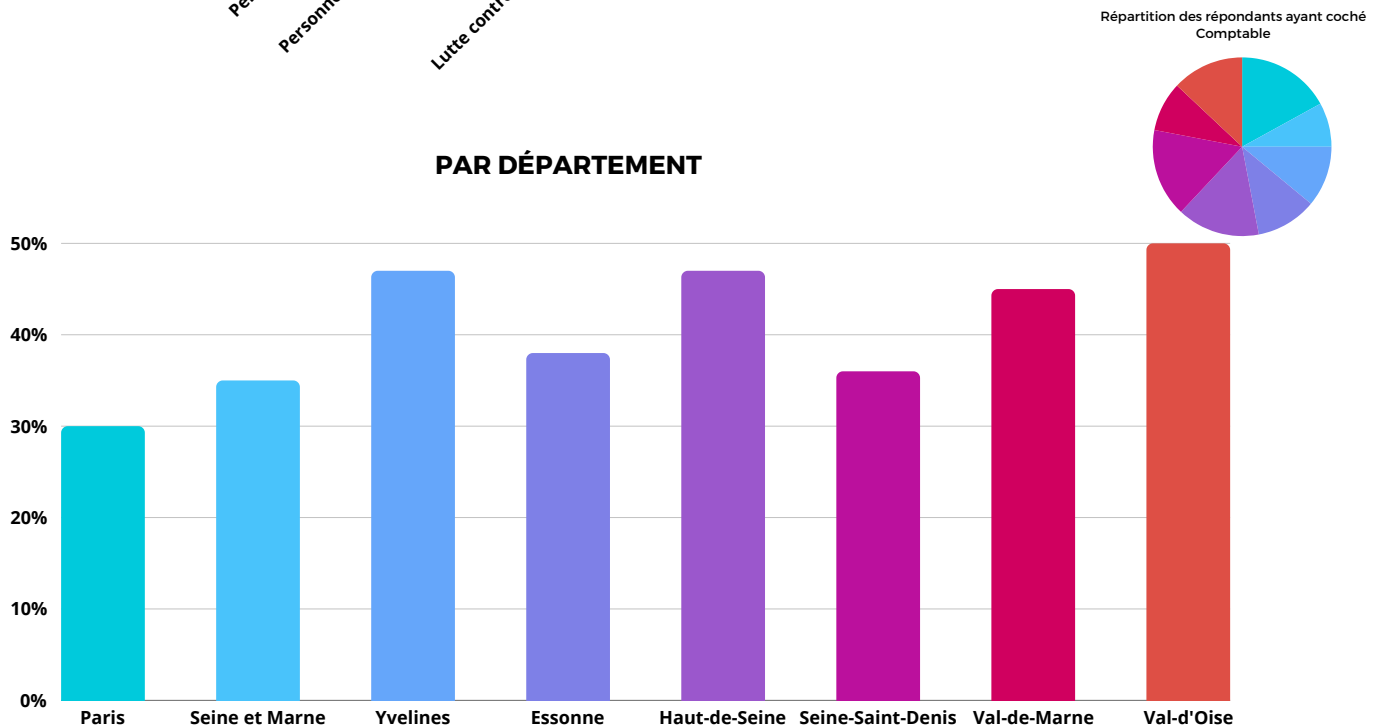


## 7. Tensions sur le métier de comptable

### PAR SECTEUR

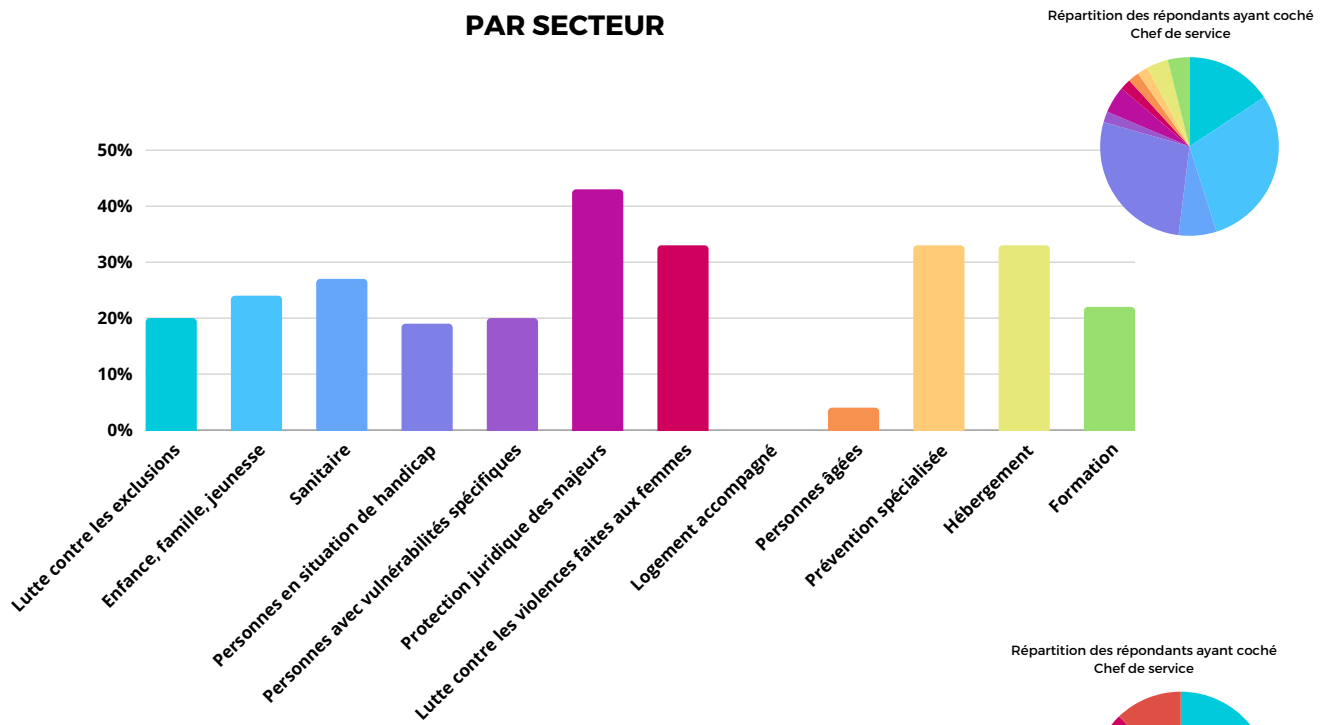


### PAR DÉPARTEMENT

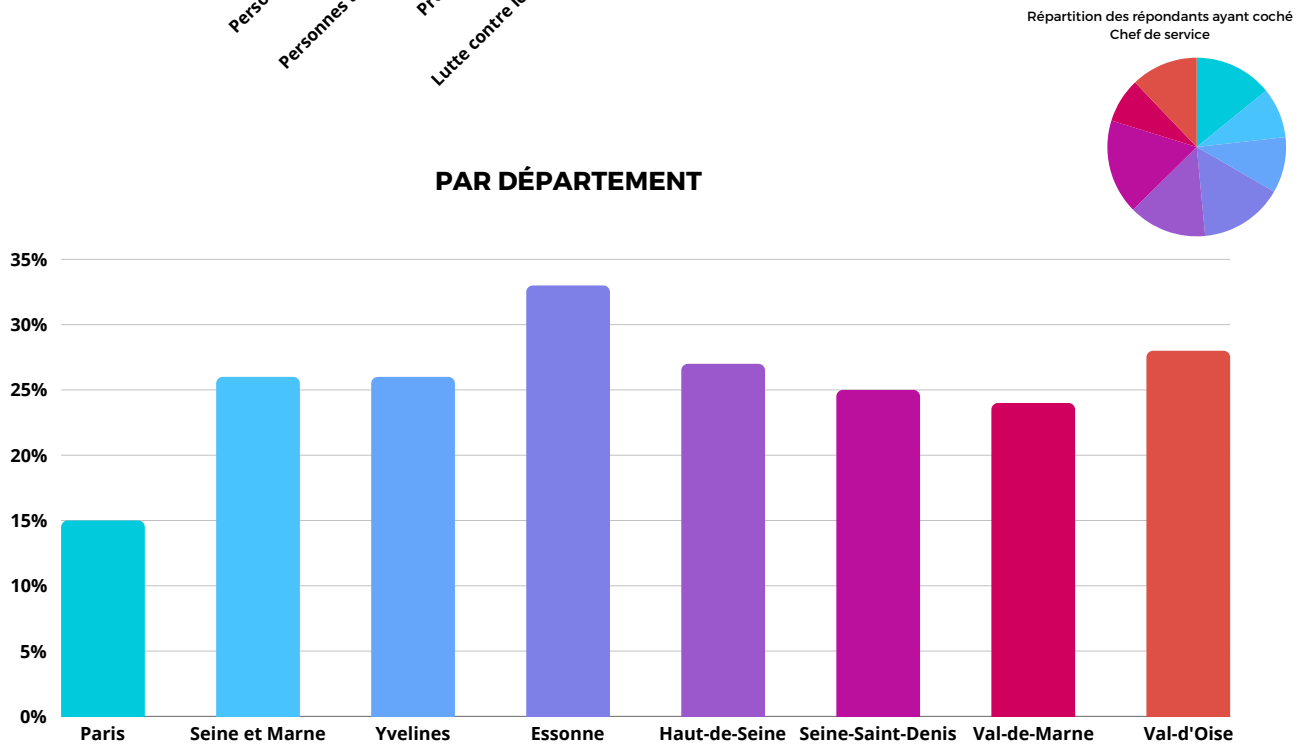


## 8. Tension sur le métier de chef de service

### PAR SECTEUR



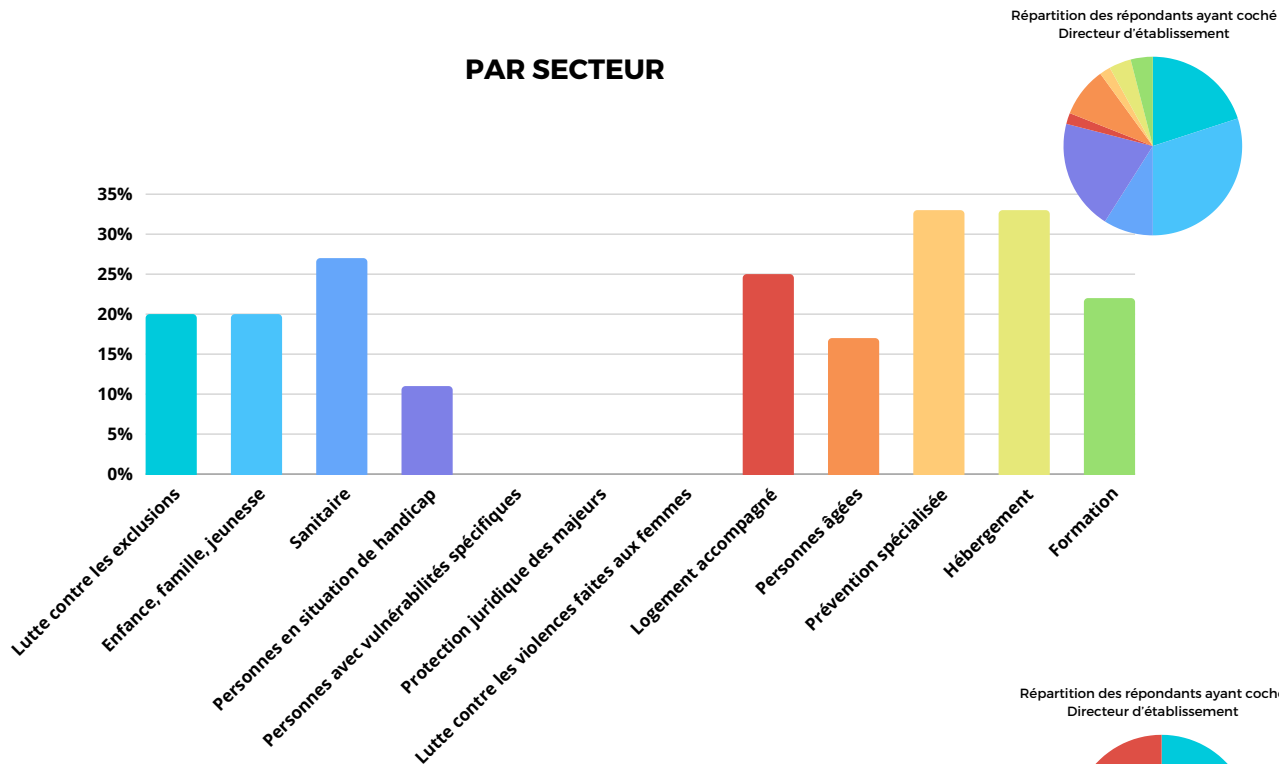
### PAR DÉPARTEMENT



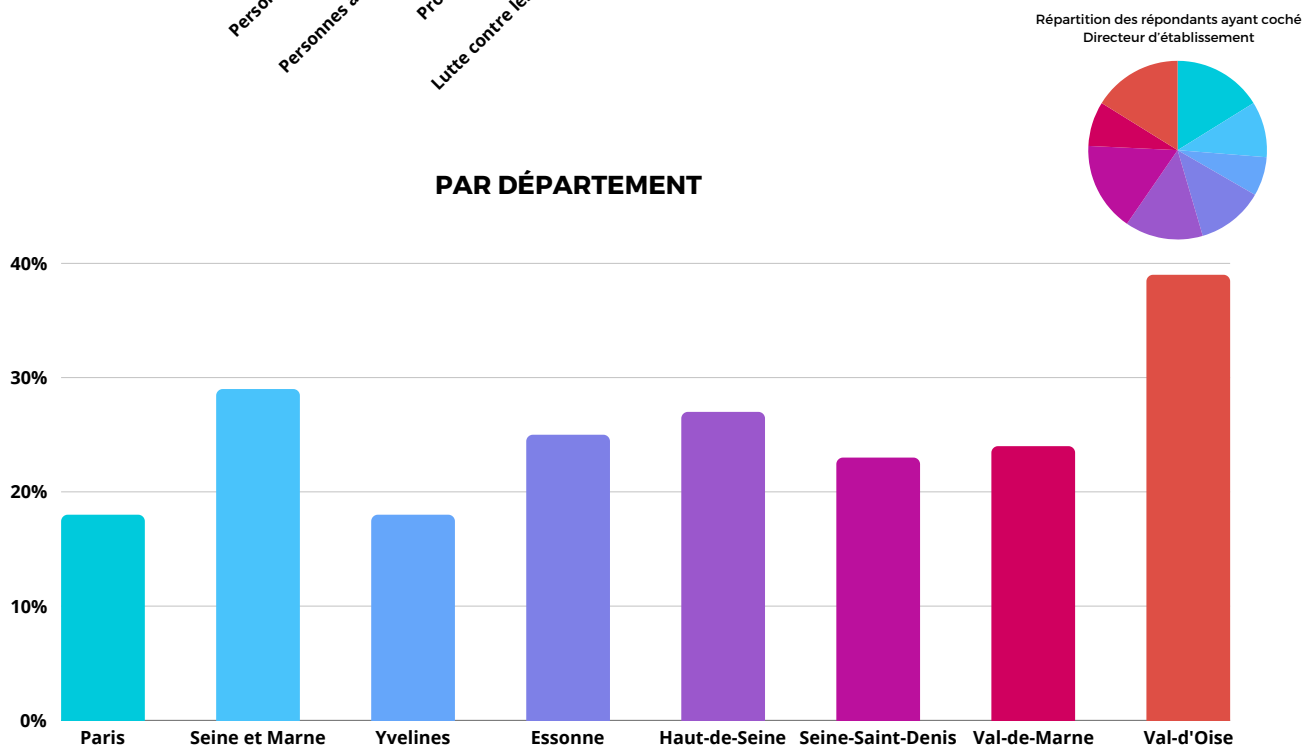


# 9. Tension sur le métier de directeur d'établissement

## PAR SECTEUR

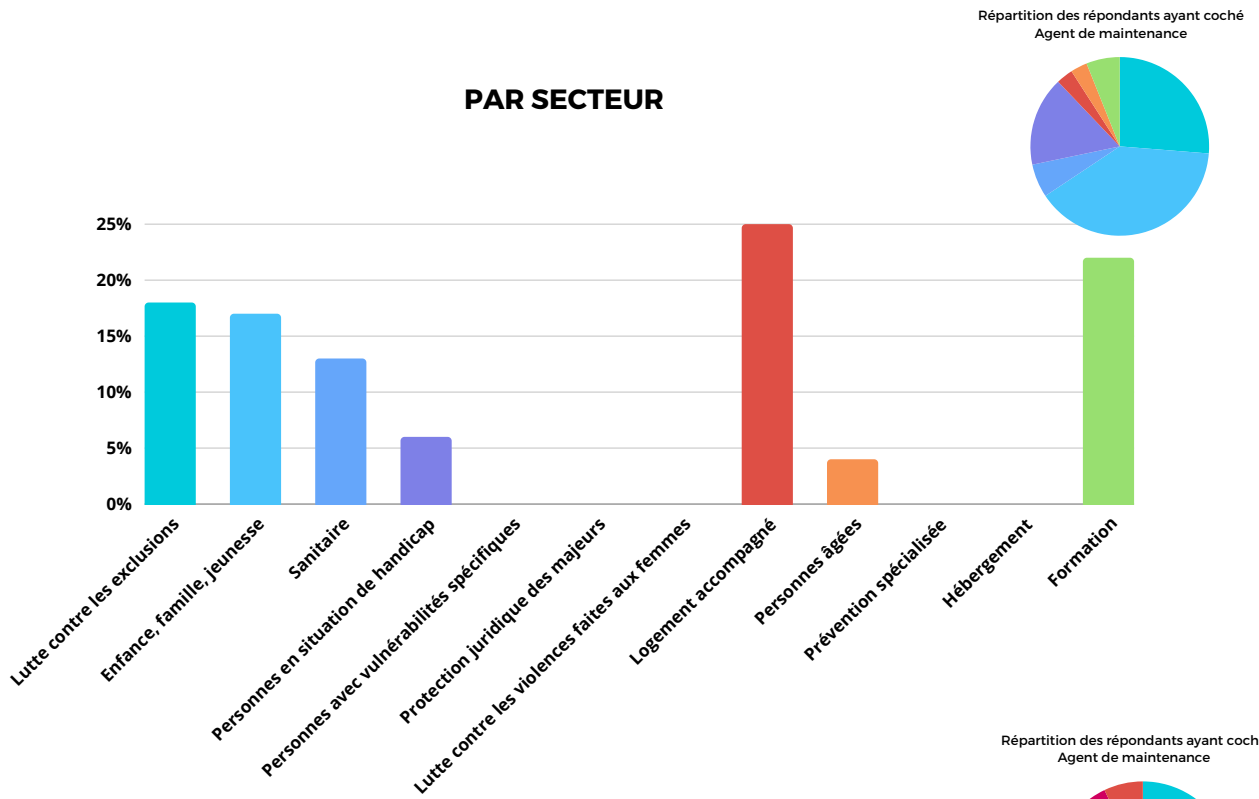


## PAR DÉPARTEMENT

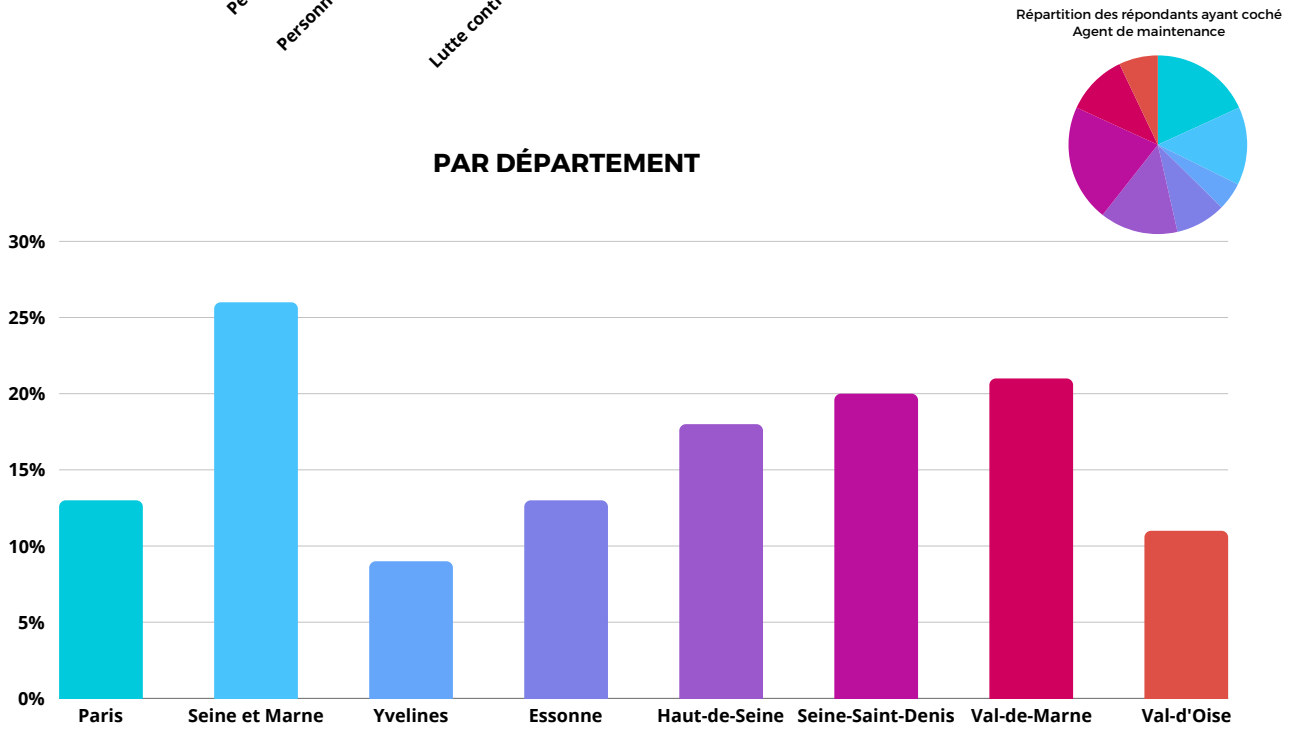


# 10. Tension sur le métier d'agent de maintenance

## PAR SECTEUR



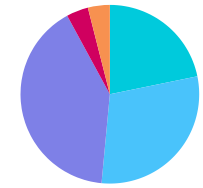
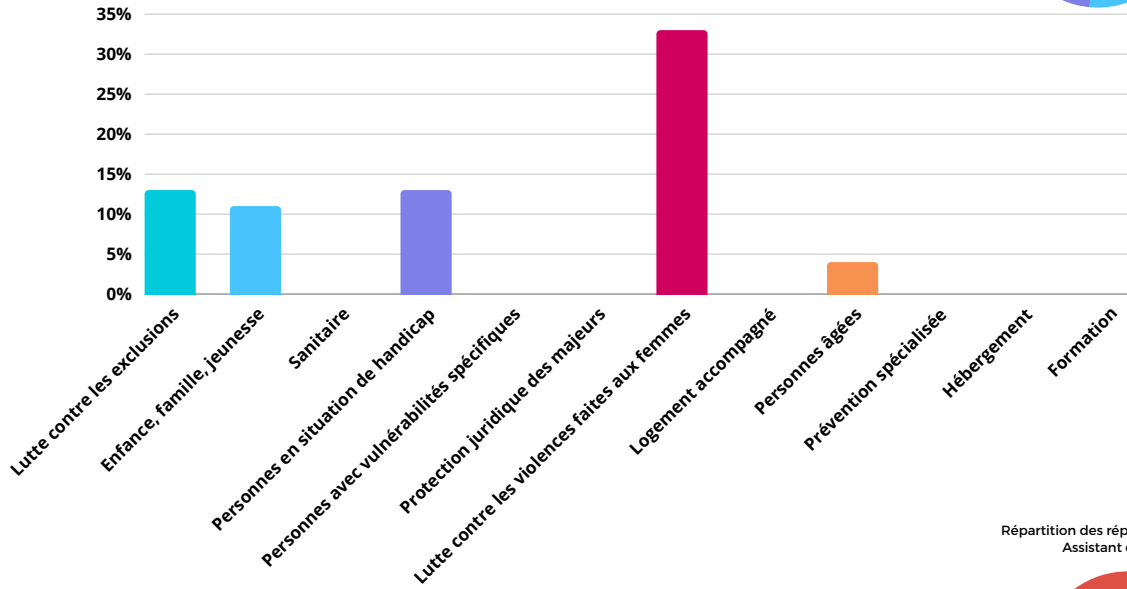
## PAR DÉPARTEMENT



# 11. Tensions sur les métiers d'encadrement et de support : assistant de direction

Répartition des répondants ayant coché Assistant de direction

## PAR SECTEUR



Répartition des répondants ayant coché Assistant de direction

## PAR DÉPARTEMENT

